MERINOSOFT Sp. z o.o.,
ul. Poleska 61, 15-467 Białystok,
tel: 085 66 44 744, 691 435 144
fax: 085 66 44 778
e-mail: serwis@merinosoft.com.pl
www.merinosoft.com.pl

ZGŁOSZENIE DO NAPRAWY

Data wysyłki / nadania: .....

Data stwierdzenia usterki: .....

PRZYJMUJĄCY DO NAPRAWY

Merinosoft Sp. z o.o.
ul. Poleska 61
15-467 Białystok

KLIENT

Nazwa firmy/dystrybutora: .....

Imię i nazwisko użytkownika: .....

Adres zwrotny:.....

.....

Nr telefonu kontaktowego: .....

INFORMACJE O SPRZĘCIE:

☐ **PDA** ☐ **Drukarka** ☐ **Inny: .....**

Model/typ: .....

Nr seryjny:

WYPOSAŻENIE WYSŁANE DO SERWISU

- Bateria ☐ TAK ☐ NIE nr .....
- Ładowarka sieciowa ☐ TAK ☐ NIE
- Ładowarka samoch. ☐ TAK ☐ NIE
- Karta SIM ☐ TAK ☐ NIE nr .....
- Rysik ☐ TAK ☐ NIE
- Inne (podać jakie).....

WIDOCZNE USZKODZENIA MECHANICZNE - (pęknięcie, zarysowania, odkształcenia)

.....

OPIS USTERKI

PDA:

☐ Nie włącza się
☐ Resetuje się
☐ Uszkodzona klawiatura
☐ Nie ładuje baterii
☐ Nie odbiera rozmów
☐ Inne: .....
☐ Ekran dotykowy nie reaguje
☐ Pobity wyświetlacz
☐ Za mocno się grzeje
☐ Uszkodzona obudowa
☐ Nie wykrywa urządzeń bluetooth
☐ Gubi zasięg
☐ Problemy SIM
☐ Mała pojemność baterii
☐ Wyłącza się
☐ Zawiesza się

DRUKARKA:

☐ Nie włącza się
☐ Nie ładuje akumulatora
☐ Mała pojemność akumulatora
☐ Drukuje „krzaczki”
☐ Inne:.....
☐ Nie jest wykrywana przez bluetooth
☐ Papier zacina się
☐ Nie drukuje
☐ Nie pobiera papieru
☐ Uszkodzona obudowa
☐ Uszkodzone elementy wewnątrz
☐ Taśma drukująca nie trzyma się
☐ Uszkodzony włącznik

UWAGI DODATKOWE

(Okoliczności, częstotliwość występowania usterki oraz jej opis)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Zostałem (-am) poinformowany (-a), że pozostałe dane użytkownika (kontakty, aplikacje, zdjęcia, nagrania, dzwonki i inne) nie mogą być przez serwis zachowane i odtworzone.

Brak uzupełnionych informacji powyżej może spowodować wydłużenie wykonania usługi o czas niezbędny na uzupełnienie dokumentów lub spowoduje odesłanie urządzenia na koszt odbiorcy bez podjęcia się wykonania usługi.

....

podpis ASM’a podpis użytkownika